

J'ai le plaisir de vous annoncer que ma soutenance de thèse se déroulera le **mercredi 11 décembre 2024 à 14h**, dans la **salle des Actes** de l'**université Paul Sabatier d'Odontologie** de la Faculté de Santé de Toulouse (3 chemin des Maraîchers).

Titre : Patients douloureux chroniques oro-faciaux : approche socio-anthropologique de l'organisation du système de soin. Étude pilote dans une consultation spécialisée en rééducation fonctionnelle de l'appareil manducateur

Directeurs : Pr Olivier Hamel et Pr Florent Destruhaut

Membres du jury :

1. Pr Delphine TARDIVO, Rapporteuse, Université Aix-Marseille
2. Dr Delphine CARAYON, Rapporteuse, Université de Montpellier
3. Pr Emmanuel D'INCAU, Rapporteur, Université Bordeaux Segalen

Résumé en Français :

Des millions de personnes seraient atteintes de douleurs oro-faciales dans le monde. Ces douleurs peuvent être notamment observées au sein de troubles musculo-squelettiques de la face, avec un grand nombre de manifestations cliniques pouvant être reliées à des troubles fonctionnels oro-faciaux, à des DTM ou encore de potentielles atteintes occluso-posturales. D'étiologies plurifactorielles, ces tableaux cliniques souvent complexes engendrent la difficulté d'un diagnostic et d'une stratégie thérapeutique multimodale. L'approche anthropologique donne la parole aux patients parlant de leur vécu, de leurs souffrances et de l'errance ressentie.

Objectif : L'étude s'intéresse à l'identification et à la compréhension des obstacles dans le parcours de soins des patients douloureux chroniques oro-faciaux dans une consultation spécialisée en rééducation fonctionnelle de l'appareil manducateur.

Méthode : Pour cela, une étude observationnelle de terrain de la consultation spécialisée du CHU de Toulouse, suivie d'entretiens semi-directifs auprès de 33 patients, 14 chirurgiens-dentistes, 10 kinésithérapeutes ont été réalisés. Également 48 chirurgiens-dentistes ont été interrogés grâce à un questionnaire. C'est par une analyse qualitative manuelle qu'ont été traitées les données.

Résultats : Patients comme praticiens parlent d'un parcours long, difficile et aléatoire, dans lequel la pose du diagnostic est complexe et ce par : manque de connaissances des praticiens des critères diagnostics et des acteurs de la prise en charge, une banalisation des douleurs par les praticiens ainsi qu'un déficit d'écoute. Tous ces éléments engendrent dans le parcours du patient une orientation insuffisante, une multiplication de praticiens et de spécialités pour obtenir un diagnostic et/ou un traitement approprié avec parfois une errance. Même si plus de 82% des praticiens interrogés considèrent ces patients comme errants, les conclusions de l'étude nous ont amené à nuancer celle-ci. Au-delà de la demande d'un diagnostic par les patients, c'est la diminution des délais d'obtention

des premiers rendez-vous qui est recherché. Aujourd'hui, en soins primaires chez les chirurgiens-dentistes, le délai est d'environ 7 semaines et 6 semaines pour la consultation spécialisée.

Conclusion : Le parcours de soins de patients douloureux chroniques oro-faciaux en lien avec de potentiels troubles dysfonctionnels nécessitent une structuration plus adaptée afin d'améliorer sa lisibilité pour ses acteurs.

En Anglais :

Title: Chronic orofacial pain patients : a socio-anthropological approach to the organization of the healthcare system. Pilot study in a specialized consultation for functional rehabilitation of the masticatory system

Abstract:

Millions of people worldwide suffer from orofacial pain. These pains can be observed within the context of musculoskeletal disorders of the face, with a large number of clinical manifestations that can be linked to orofacial functional disorders, TMD or potential occluso-postural disorders. With multifactorial etiologies, these often complex clinical presentations create challenges in diagnosis and multimodal therapeutic strategies. The anthropological approach gives voice to patients, sharing their experiences, suffering, and the sense of wandering they feel.

Objective: This study focuses on identifying and understanding the obstacles in the healthcare journey of chronic orofacial pain patients within a specialized consultation for functional rehabilitation of the masticatory system.

Method: An observational field study was conducted in the specialized consultation at the Toulouse University Hospital, followed by semi-structured interviews with 33 patients, 14 dentists, and 10 physiotherapists. Additionally, 48 dental surgeons were surveyed using a questionnaire. Qualitative manual analysis was employed to process the data.

Results: Both patients and practitioners describe a long, difficult, and unpredictable journey, where diagnosing these conditions is complex due to: a lack of knowledge among practitioners regarding diagnostic criteria and care providers, the trivialization of pain by practitioners, and lack of attention to patients' voiced concerns. All these factors lead to patients experience inadequate guidance, necessitating multiple consultations across various specialties before receiving appropriate diagnosis and treatment, sometimes resulting in therapeutic wandering. Even if over 82% of practitioners surveyed view these patients as wandering, the study's conclusions prompt us to nuance this perspective. Beyond the demand for a diagnosis, patients seek to reduce the waiting times for initial appointments. Currently, in primary care with dentist, the wait is about 7 weeks, and 6 weeks for specialized consultations.

Conclusion: The healthcare journey for patients with chronic orofacial pain linked to potential dysfunctional disorders requires a more tailored structure to enhance clarity for all stakeholders involved.

Emilie POISSON BEUVART

